

DIN IPHONE

DØDSKYS TIL KUNDERNE: Nu spærrer Apple din telefon, hvis andre har repareret den - og du får ingen advarsler, før det er for sent

HEINE JØRGENSEN
KIM VANGKILDE

Flere hundredtusinde danskere risikerer at slå deres iPhone eller iPad ihjel, hvis de fremover lader andre end Apple reparere den. I hvert fald hvis der bliver pillet ved den såkaldte touch-ID-knap, som sidder i nyere udgaver af Apples mobile apparater.

Ideen med knappen er, at du kan beskytte f.eks. din iPhone med et fingeraftryk. Og Apple har lavet systemet så snedigt, at der kun findes en knap i verden, som passer til din telefon. Nemlig den som sad i fra fabrikken.

Hvis knappen går i stykker, og andre end Apple reparerer den, bliver telefonen låst ned og er i praksis død. Det sker i samme øjeblik, du forsøger at opdatere eller aktivere telefonen med Apples nyeste software.

Kunderne vil med tiden ikke længere kunne få lavet service hos uautoriserede

Problemet er bare, at Apple ikke har advaret kunderne om det.

Unikke reservedele

Og det stopper ikke her. Ifølge Ekstra Bladets oplysninger er Apple lige nu i gang med at rulle systemet med unikke reservedele ud andre steder.

Der er i dag indbygget systemer i nyere iPhones og iPads, som på et sekund kan afsløre, om der bliver sat en anden skærm, kamera eller batteri i. Og Apple kan - som med touch-ID-knappen - suverænt styre, om telefonen lukkes ned, når der installeres en anden skærm, kamera eller batteri end det oprindelige.

- Kunderne vil med tiden ikke længere kunne få lavet service hos uautoriserede. De skal fremover gå til et autoriseret værksted, siger Michael Bech, direktør for Humac, om effekten af Apples system, når det på et tidspunkt bliver fuldt udbygget. Ifølge ham har Apple i før-

ste omgang lavet systemet for at gøre touch-ID-knappen helt sikker. Men på sigt kan Apple nemt udvide systemet til andre dele af telefonen. Og Humac, der er autoriseret butik, forventer derfor mere arbejde fremover:

- Lige nu planlægger vi åbning af yderligere tre butikker ud over de 20, som allerede i dag modtager Apple-produkter til service, siger Michael Bech.

Apple vil intet sige

Ekstra Bladet har forgæves forsøgt at få en kommentar fra Apple om, hvornår og hvordan de vil udvide brugen af deres avancerede system til at lukke uautoriserede reparationer ned.

Men hos flere af de største uautoriserede reparatører tager man - uanset usikkerheden for fremtiden - situationen med rimelig ro.

- Jeg er ikke i tvivl om, at Apple har muligheden for at gøre det her med deres systemer, siger medejer Jakob Højland fra iRep.dk.

- Men det bliver en kæmpe negativ pr-bombe, de ville sprænge for sig selv ved, at millioner af kunder nu og fremover bliver låst endnu mere ind i det her Apple-fængsel, firmaet allerede er kendt for.

Gælder ikke gamle telefoner

Også hos Phonetrade.dk, der har butikker i Aalborg og København, forventer man, at der går lang tid, før Apples magt over telefonerne bliver så stor, at markedet for reparationer dør.

- Det er jo ikke noget, Apple kan implementere på de mange gamle telefoner, som findes på markedet. Så selv hvis Apple aktiverede systemet i morgen, ville der gå fem-seks år, før alle telefoner er umulige at reparere for andre end Apple, mener firmaets ejer, Morten Zachariassen.

- Men jeg tror godt, at det er noget, som Apple tænker over. Og at de ser en idé i at tage noget af det her marked hjem til sig selv, som de jo allerede har gjort med andre af deres produkter.

heine@eb.dk; kv@eb.dk

Har du oplevet problemer med din iPhone? Send os et tip.

sms/mms
1224

Det koster almindelig sms-takst

1224@eb.dk

APPLES NYE SYSTEM

Apple har indbygget en særlig funktion i sin software, som kan tjekke, om f.eks. en iPhone indeholder de samme dele, der blev sat i fra fabrikken.

Hvis en del er skiftet ud, kan Apples software lukke telefonen ned. Det sker lige nu i iPhone 5S, 6 og snart 6S, når den såkaldte touch-ID knap erstattes af en anden. Selv hvis du har slået touch-ID-funktionen fra i telefonen, lukkes telefonen med en 'fejl 53', når den opdateres til nyeste styresystem.

Når telefonen først er ramt af fejlen, skal man sætte den oprindelige knap tilbage. Kan du ikke det, er eneste mulighed at bytte den spærrede telefon hos Apple. Pris: op til 3000 kr.

Ifølge Ekstra Bladets oplysninger er systemet ikke begrænset til knappen, men findes allerede i andre dele af nyere iPhones og iPads. Skærmen, batteriet og kameraer er nogle af de dele, Apple kan kontrollere.

Det er uvist, hvornår Apple aktiverer systemet til andre dele end knappen. Apple ønsker ikke at udtale sig om sagen.

